

POLITYKA PRYWATNOŚCI

BE READY CONCIERGE SERVICE

Spis treści:

1. Postanowienia ogólne;
2. Definicje;
3. Dane automatyczne;
4. Dane osobowe;
5. Prawa i obowiązki Administratora;
6. Prawa i obowiązki Użytkownika;
7. Postanowienia końcowe.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności (zwana dalej: „*Polityką Prywatności*”) określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym Aplikacji Mobilnej przez Be Ready GmbH.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administratorem danych osobowych jest Be Ready GmbH, spółka prawa Republiki Federalnej Niemiec, Rapshagener Weg Falkenhagen 10, 16928 Pritzwalk OT Falkenhagen (zwaną dalej: „*Administratorem*”).
3. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca na Urządzeniu Przenośnym z Usług Elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnianie przez niego danych osobowych jest dobrowolne. Udostępnianie Administratorowi danych osobowych przez Użytkownika nastąpi po zaakceptowaniu Polityki Prywatności podczas Rejestracji w Serwisie.
5. Dane osobowe, udostępniane przez Użytkownika, mogą być wykorzystywane przez Administratora do wysyłania informacji handlowych o nowościach i ofertach Administratora.
6. Niniejszym Użytkownik akceptuje zasady zawarte w Polityce Prywatności.

2. Definicje

1. „Konto” – indywidualny panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej Be Ready Concierge Service oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży oraz indywidualnych zakupach dokonanych przez Użytkownika w serwisie Be Ready Concierge Service;
2. „Rejestracja” – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej Be Ready Concierge Service;
3. „Aplikacja Mobilna” – oprogramowanie na urządzenie przenośne Usługodawcy możliwe do pobrania w Sklepie Play (Google Play) lub Apple App Store działające pod nazwą „BeReady”;
4. „Serwis” – serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem <https://beready.com.pl> oraz Aplikacja Mobilna;
5. „Urządzenie Przenośne” – smartfon lub tablet;
6. „Usługa Elektroniczna” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu polegająca na możliwości zakupu Usług dostępnych w ofercie Serwisu oraz na możliwości założenia konta Użytkownika.

3. Dane automatyczne

1. Administrator nie zbiera bez zgody Użytkownika danych osobowych, a wyłącznie dane dotyczące użytkowania Aplikacji Mobilnej. Zbieranie tych danych odbywa się automatycznie (zwane dalej: „Dane automatyczne”).
2. Dane automatyczne nie umożliwiają jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.
3. Dane automatyczne mogą służyć Administratorowi do poprawy jakości świadczonych Usług Elektronicznych, w szczególności w przypadku wystąpienia błędu Aplikacji Mobilnej. W sytuacji opisanej powyżej, Dane automatyczne będą dotyczyły błędu Aplikacji Mobilnej, w tym stanu Urządzenia Przenośnego Użytkownika w chwili wystąpienia błędu.
4. Nie ma możliwości zmiany bądź usunięcia Danych automatycznych.

4. Dane osobowe

1. Dodawanie lub edycja danych osobowych dostępna jest w sekcji ustawień Aplikacji Mobilnej.
2. Do danych osobowych należą:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu,
 - e. dane lokalizacyjne GPS,
 - f. dane o dokonywanych płatnościach,
 - g. informacje o koncie (nazwa Użytkownika, hasło indywidualne, indywidualne ID Użytkownika).
3. Podanie tych danych przez Użytkownika jest dobrowolne.
4. Dane te mogą być potrzebne do kontaktowania się Użytkownika z Administratorem oraz do korzystania z pewnych funkcji Aplikacji Mobilnej jak m.in. zgłaszanie reklamacji.
5. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia poprawnej, pełnej i sprawnej komunikacji pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem oraz realizacji niektórych funkcji Aplikacji Mobilnej.

5. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika z zachowaniem wymogów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administrator gwarantuje zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych,

w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

3. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji przez Administratora Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
4. W celu zapewnienia technicznego działania Aplikacji Mobilnej i zapewnienia trwałości danych, dane mogą zostać kopiowane, zwielokrotniane i przechowywane na serwerach znajdujących się w serwerowniach obsługiwanych przez podmioty trzecie, świadczące usługi przechowywania i zabezpieczania danych dla Administratora.

6. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. Użytkownik może w każdej chwili dokonać modyfikacji, zmiany, uzupełnienia lub usunięcia udostępnionych danych osobowych.
3. W przypadku usunięcia przez Użytkownika danych osobowych, Użytkownik utraci możliwość korzystania z Usług Elektronicznych.
4. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. W przypadku nie wyrażenia zgody przez Użytkownika na wprowadzone zmiany, jest on zobowiązany trwale usunąć Aplikację Mobilną ze swojego Urządzenia Przenośnego.

7. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności oraz wszelkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie: https://beready.com.pl/static/files/privacy_policy/BeReady_polityka_prywatnosci.pdf.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeks cywilny oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Administrator oświadcza, że postara się zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Nie ma jednak wpływu na zagwarantowanie pełnego bezpieczeństwa transmisji przez Internet. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać Administratorowi na adres e-mail: support@be-ready.pl.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości, powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
5. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Zmiana Polityki prywatności wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia nowego brzmienia Polityki Prywatności na stronie Serwisu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Użytkownik składa oświadczenie woli w zakresie nowego brzmienia Polityki Prywatności po zalogowaniu się do Konta Użytkownika. Użytkownik powinien złożyć oświadczenie woli w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Polityki Prywatności. Brak odrzucenia nowego brzmienia Polityki Prywatności i usunięcia przez Użytkownika Konta uznany będzie za akceptację nowej Polityki Prywatności.
6. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 04.06.2018.